

## Informações Técnicas

Se estiver com dificuldades de acessar o WebTrading, tente acessar outros aplicativos em seu microcomputador e verifique se estão funcionando corretamente. Se os aplicativos apresentarem dificuldades de utilização, pode ser indicação de problemas em seu equipamento ou uma limitação de hardware. Compare se o seu computador atende as recomendações mínimas para utilizar o WebTrading..

Verifique também se o seu acesso a internet está normal, tente acessar outros sites e veja se estão tendo as mesmas dificuldades do Home Broker. Se estiver com problemas, verifique a velocidade de sua conexão com o seu provedor. É recomendada a utilização de uma conexão de Banda Larga.

**Atendimento WebTrading:** Caso tenha problemas de acesso ao WebTrading, entre em contato pelo telefone (11) 3292-5442.

### Dicas úteis:

- Mantenha sempre o seu antivírus atualizado e ativado;
- Só faça downloads de sites confiáveis;
- Não execute aplicativos, nem abra arquivos de origem desconhecida. Eles podem conter vírus e outras aplicações prejudiciais.

Se você estiver acessando por uma **rede corporativa** ou possua firewall em sua estrutura verificar as autorizações de acesso:

Para acesso utilizando o Browser:

- wtr.bmf.com.br portas 80 e 443
- wtronline.bmf.com.br portas 80 e 443

Se a estrutura de sua empresa utiliza **Proxy**, verificar as autorizações de acesso.

### Hardware

Mínimo :PIII 800 com 256 MB Ram

Recomendado: P IV 1.5 GHz com 512 MB Ram

### Sistema Operacional

Windows 98

Windows 2000 Professional Service Pack 4

Windows XP Home Edition

Windows XP Professional Edition

### Browser

Internet Explorer 5.5 ou Superior

Firefox 1.02 ou Superior

### Java

Java Virtual Machine Microsoft

Java Virtual Machine Sun 1.4.2 ou Superior

### Conexão de Internet

Mínimo: 128 KB

Recomendado: 256 KB